INTESA SANPAOLO BANK

ІНФОРМАЦІЯ
про істотні характеристики пакету банківських послуг «Фамільний» на базі поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг пакету банківських послуг «Фамільний» на базі поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів та не є пропозицією з надання цих послуг)

І. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	№7 від 18.04.2018
4	Адреса	01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз 9/2
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 521 04 04 0 800 500 450 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних та мобільних телефонів)
6	Адреса електронної пошти	bank@intesasanpaolobank.ua
7	Адреса офіційного веб-сайту	www.intesasanpaolobank.ua
8	2. Основні умови пакету банківських послуг «Фамільний» на базі поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися із використанням електронних платіжних засобів	
9	Процентна ставка на залишок , відсотки річних	Згідно рішення Банку: 0% в рамках всіх опцій пакету банківських послуг «Фамільний»; 0% в рамках опції «Фамільний R&B», «Фамільний Оберіг»; 0,01% від 60 доларів США; 0,01% від 50 євро (в рамках всіх опцій пакету банківських послуг «Фамільний»). 4% за послугою “Накопичувальний рахунок” в рамках

		опцій пакету банківських послуг «Фамільний», окрім опцій пакету «Фамільний R&B»; 5% за послугою “Накопичувальний рахунок” в рамках опцій пакету банківських послуг «Фамільний R&B». 0,01% в доларах США в рамках всіх опцій пакету банківських послуг «Фамільний» 0,0% в євро в рамках всіх опцій пакету банківських послуг «Фамільний»
10	Валюта рахунку	гривня; долари США; Євро
11	Мінімальна сума для відкриття рахунку із використанням електронних платіжних засобів	не має вимоги
12	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на рахунку, днів	не має вимоги
13	Умови поповнення рахунку із використанням електронних платіжних засобів	власником рахунку або за письмовою заявою Клієнта Банк може надати уповноваженим третім особам можливість користування коштами, що знаходяться на Картрахунку, шляхом випуску додаткових Карток. Власник рахунку повинен пред'явити платіжну картку та документ, що ідентифікує власника картрахунку. Член родини-держатель додаткової картки повинен пред'явити платіжну картку, відкриту в рамках одного пакету послуг, та документ для його ідентифікації. Поповнення картрахунку готівкою у мережі Банку в іноземній валюті здійснюється лише власником рахунку або довіреною особою, що діє за нотаріально завіреним дорученням (за наявності повноважень в дорученні на такі дії). Поповнення картрахунку нерезидента можливо лише власником рахунку.

14	Порядок повернення коштів з поточного рахунку із використанням електронних платіжних засобів	клієнт має право закрити Картковий рахунок шляхом звернення у відділення Банку письмовим повідомленням (заявою) про закриття Карткового рахунку за умови, повного погашення заборгованості перед Банком, у тому числі Несанкціонованого овердрафту, - та сплатити комісії Банку за закриття Рахунку згідно з чинними Тарифами Банку, виконати погашення всієї заборгованості за Рахунком, яка виникла на момент написання заяви на закриття Рахунку, а також у випадку виникнення заборгованості внаслідок проходження пізніх списань по картковому рахунку, а також недостачі тимчасово заблокованих коштів для покриття виконаних клієнтом операцій, клієнт зобов'язується погасити заборгованість, що виникла.
15	Порядок нарахування процентів на залишок коштів	нарахування процентів на залишок коштів на Картрахунку здійснюється щомісячно під час проведення щомісячних операційних робіт (білінгу) та при призупиненні закритті карткових рахунків Клієнта в системі емісії Банку згідно зі ставкою річних процентів за Тарифами Банку, використовуючи метод факт/факт, за умови, що розмір постійного середньоденного залишку не менше встановленого Тарифами Банку. Якщо щомісячні операційні роботи (білінг) проводяться не в останній день місяця, то нарахування (виплата) процентів на залишок грошових коштів за період з дня, наступного за днем проведення щомісячних операційних робіт (білінгу), по останній день місяця, здійснюється наступного календарного місяця при проведенні щомісячних операційних робіт (білінгу). Нараховані проценти за поточний календарний місяць виплачую-ться Клієнту шляхом перерахування їх на Картрахунок в день їх нарахування, як правило до 1 (першого) числа календарного місяця, наступного за поточним календарним

		місяцем. Банк залишає за собою право не нараховувати проценти на залишок коштів на картковому рахунку, на який згідно з чинним законодавством накладено арешт (на дату проведення білінгу).
16	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору обслуговування пакету банківських послуг «Фамільний» здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
17	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
18	Платежі за додаткові та супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для відкриття пакету банківських послуг «Фамільний»:	
19	відкриття поточного рахунку із використанням електронних платіжних засобів в національній валюті й випуск до даного рахунку 1 основної картки рівня Platinum (в рамках опції «Фамільний R&B» - 1 основної картки Visa Signature Pay Wave або Mastercard World Elite PayPass)	Щорічна або щомісячна оплата на вибір: - щорічна оплата: • 2500 грн/рік (2100 грн/рік – для клієнтів Банку-держателів зарплатних платіжних карток) - у річну вартість базового пакету банківських послуг входить послуга Visa Concierge або Mastercard Concierge Platinum на 1 особу на вибір клієнта. • 10 000 грн/рік – для «Фамільний R&B»; • для опцій «Фамільний ІТ», «Фамільний Оберіг»,«Фамільний bank@work»можливість сплати річної вартості відсутня. - або щомісячна оплата: • 300 грн/міс. (для всіх опцій «Фамільний», окрім «Фамільний R&B», «Фамільний Оберіг»); • 450 грн/міс. - у вартість входить 2 картки Visa Signature Pay Wave або Mastercard World Elite PayPass; • 600 грн/міс.+5500 грн/рік - в рамках опції «Фамільний R&B»; • для нових договорів діє безкоштовний спеціальний період обслуговування: для пакету «Фамільний» - складається з першого місяця відкриття картрахунку та 1-го наступного календарного місяця; для опцій «Фамільний ІТ», «Фамільний Оберіг», «Фамільний R&B» - з першого місяця відкриття картрахунку та 2-х наступних календарних місяців; для «Фамільний bank@work» - перший рік;

		• у разі лонгації пакету банківських послуг на новий термін – спеціальний період обслуговування відсутній; • 0 грн/міс. (дані умови розповсюджуються тільки на пакети із щомісячною оплатою), якщо по всім картрахункам клієнта-основного власника пакету послуг, в т.ч. валютних картрахунках, виконується одно з наступних умов: 1) торговий оборот за звітний місяць від 7 000 грн екв. - в рамках всіх опцій (в т.ч., у разі щомісячної вартості опції «Фамільний Оберіг», в яку входить 2 картки Visa Signature Pay Wave або Mastercard World Elite PayPass), окрім «Фамільний R&B»; 15 000 грн екв. - у разі щомісячної вартості, в яку входить 2 картки Visa Signature Pay Wave або Mastercard World Elite PayPass - в рамках всіх опцій (окрім «Фамільний Оберіг» та «Фамільний R&B»); 50 000 грн екв. – для «Фамільний R&B». У розрахунок береться безготівковий торговий оборот за операціями з використанням платіжної картки/карток або карткових реквізитів по даті фактичного проведення транзакцій, 2) або середньоденний залишок власних коштів на картрахунку за звітний місяць від: 25 000 грн екв. - в рамках всіх опцій (в т.ч. у разі щомісячної вартості опції «Фамільний Оберіг», в яку входить 2 картки Visa Signature Pay Wave або Mastercard World Elite PayPass), окрім «Фамільний R&B»; 50 000 грн екв. - у разі щомісячної вартості, в яку входить 2 картки Visa Signature Pay Wave або Mastercard World Elite PayPass - в рамках всіх опцій (окрім «Фамільний Оберіг» та «Фамільний R&B»); 300 000 грн екв. – для «Фамільний R&B». Перерахування в грн еквівалент загальної суми торгового обороту/середньоденних залишків здійснюється по курсу НБУ на дату нарахування комісії.

		Безкоштовно – для держателів зарплатних платіжних карток в рамках опції «Фамільний Оберіг».
20	інші послуги, отримання яких є необхідним для відкриття пакету банківських послуг «Фамільний»	не має вимоги. За бажанням клієнта-власника пакету банківських послуг в рамках пакету банківських послуг «Фамільний» можуть бути оформлені йому та/або членам його родини: • банківські послуги: - безкоштовно поточні рахунки із використанням електронних платіжних засобів в грн, дол. США, євро; - безкоштовно платіжні картки: 3 картки рівня Platinum, 3 Visa Classic Pay Wave (в рамках опції «Фамільний R&B»: 3 Visa Signature Pay Wave/Mastercard World Elite PayPass, 3 картки рівня Platinum, 3 Visa Classic Pay Wave); - безкоштовно: 3 корпоративні платіжні картки Visa Business Platinum Pay Wave; - зі знижкою згідно тарифів Банку надання в майнове наймання 1 індивідуального сейфу; - згідно тарифів Банку платіжні картки Visa Signature Pay Wave, Mastercard World Elite PayPass, Visa Platinum Pay Wave, Mastercard Platinum Pay Pass, Visa Classic Pay Wave, у разі перевищення кількості безкоштовних карток в пакеті; - на діючих в Банку умовах кредитний ліміт до 450 000 грн на Картрахунок. Даний перелік послуг не є сталим та постійно змінюється.
21	розмір тарифів банку на послуги/операції	Операції за пакетом банківських послуг «Фамільний» здійснюються на умовах та згідно тарифів Банку
22	4. Права клієнта згідно з законодавством України	
23	Ознайомлення з інформацією на веб-сайті банку щодо затверджених тарифів для пакету банківських послуг «Фамільний» та щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.	

24	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору, або які покладено на його виконання, якщо інш не передбачено Законом України "Про захист персональних даних", а також відкликання цієї згоди в будь-який момент. Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта
25	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду
26	До банку:
27	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4-7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
28	до Національного банку України:
29	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
30	до суду:
31	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України, (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)