INTESA SANPAOLO BANK

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання пакету банківських послуг «Європейський персональний кредит»Famiglia. (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

І. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Запис № 7 у Державному реєстрі банків про право на здійснення банківської діяльності
4	Адреса	01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз 9/2
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 521 04 04 0 800 500 450 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних та мобільних телефонів)
6	Адреса електронної пошти	bank@intesasanpaolobank.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	www.intesasanpaolobank.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	на споживчі потреби Пакет

		банківських послуг включає в себе надання кредиту та пакет «Фамільний» вартістю 2500 грн.
10	Цільова група клієнтів	Клієнт роздрібного бізнесу, фізична особа та фізична особа підприємець
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 50 тис. грн. до 750 тис. грн. – для нових клієнтів; Від 50 тис. грн. до 1 000 тис. грн. – для діючих клієнтів
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	36-84 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	До 24,99%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Стандартна схема погашення – максимальна ставка 50,46% (строк 36 міс) Ануїтет – максимальна ставка 48,24% (строк 36 міс)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	При сумі кредиту 50 тис. грн. на 84 міс. (стандартна схема погашення): 65 269,88 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 44 279,88, комісії банку – 995, супутні послуги банку – 17500,00, послуги страховика - 2495); (ануїтетна схема погашення): 77 421,79 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 56 431,79, комісії банку – 995, супутні послуги банку – 17 500,00 послуги страховика - 2495); При сумі кредиту 50 тис.грн. на 36 міс. (стандартна схема

		погашення): 30 260,55 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 19 270,55, комісії банку – 995, супутні послуги банку – 7500,00, послуги страховика - 2495); (ануїтетна схема погашення): 32 566,02 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 21 576,02, комісії банку – 995, супутні послуги банку – 7500,00, послуги страховика - 2495); При сумі кредиту 750 тис. грн. на 84 міс. (стандартна схема погашення): 734 050,24 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 664 200,24, комісії банку – 14 925, супутні послуги банку – 17 500,00 послуги страховика – 37425,00); (ануїтетна схема погашення): 916 326,78 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 846 476,78, комісії банку – 14925,00 супутні послуги банку – 17 500,00, послуги страховика – 37 425,00); При сумі кредиту 750 тис. грн. на 36 міс. (стандартна схема погашення): 348 384,60 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 288 534,60, комісії банку – 14 925,00, супутні послуги банку – 7500,00, послуги страховика – 37 425,00); (ануїтетна схема погашення): 382 401,29 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 322 551,29, комісії банку – 14 925, супутні послуги банку – 7500,00,

		послуги страховика – 37 425,00)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	При сумі кредиту 50 тис. грн. на 84 міс. (стандартна схема погашення): 115 269,88 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 44 279,88, комісії банку – 995, супутні послуги банку – 17500,00 послуги страховика – 2495, тіло кредиту – 50 000); (ануїтетна схема погашення): 127 421,79 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 56 431,79, комісії банку – 995, супутні послуги банку – 17500,00, послуги страховика – 2495, тіло кредиту – 50 000); При сумі кредиту 50 тис.грн. на 36 міс. (стандартна схема погашення): 80 260,55 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 19 270,55, комісії банку – 995, супутні послуги банку – 7500,00, послуги страховика – 2495, тіло кредиту – 50 000); (ануїтетна схема погашення): 82 566,02 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 21 576,02, комісії банку – 995, супутні послуги банку – 7500,00, послуги страховика – 2495, тіло кредиту – 50 000); При сумі кредиту 750 тис. грн. на 84 міс. (стандартна схема погашення): 1 484 050,24 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 664 200,24, комісії банку – 14 925,00,

		супутні послуги банку – 17 500,00 послуги страховика – 37 425,00, тіло кредиту – 750 000); (ануїтетна схема погашення): 1 666 326,78 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 846 476,78, комісії банку – 14 925, супутні послуги банку – 17500,00, послуги страховика – 37 425, тіло кредиту – 750 000); При сумі кредиту 750 тис. грн. на 36 міс. (стандартна схема погашення): 1 098 384,60 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 288 534,60, комісії банку – 14 925,00, супутні послуги банку – 7500,00, послуги страховика – 37 425,00, тіло кредиту – 750 000); (ануїтетна схема погашення): 1 132 401,29 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 322 551,29, комісії банку – 14 925, супутні послуги банку – 7500,00, послуги страховика – 37 425, тіло кредиту - 750 000)
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	щомісячно
22	суми кредиту	щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	Комісія за надання кредиту – разова
25	Схема погашення	Стандарт (погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування; Ануїтет

		(погашення заборгованості за кредитом

		однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування)
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Відсутній даний спосіб погашення
28	через операційну касу	0,00 грн.
29	через систему дистанційного обслуговування	0,00 грн.
30	інший спосіб погашення	Через операційну касу іншого банку згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов’язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Пеня – Банк має право стягнути пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше розміру, установленого законом
35	відсотків за користування кредитом	Пеня – Банк має право стягнути пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше розміру, установленого законом
36	інших платежів	Пеня – Банк має право стягнути пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку

		України, що діяла у період прострочення, але не більше розміру, установленого законом
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Не надання Банку документів, що мають значення для оцінки фінансового стану Позичальника +3% річних до діючої річної ставки по кредиту Не застрахування життя та працездатності Позичальника від ризиків настання смерті від будь-яких причин та за будь-яких обставин та втрати постійного місяця роботи діючий розмір процентної ставки + 11 % річних
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору	Так

	клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	3 робочі дні
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	2 місяці (60 днів)
51	8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками	
	клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	