INTESA SANPAOLO BANK

# ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) «Європейський персональний кредит» Стандарт. (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

## І. Загальна інформація

Таблиця

| № з/п | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|---|---|---|
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | Акціонерне товариство «ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК» |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Запис № 7 у Державному реєстрі банків про право на здійснення банківської діяльності |
| 4 | Адреса | 01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз 9/2 |
| 5 | Номер контактного(них) телефону(ів) | +38 (044) 521 04 04 0 800 500 450 (безкоштовно по Україні зі стаціонарних та мобільних телефонів) |
| 6 | Адреса електронної пошти | bank@intesasanpaolobank.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | www.intesasanpaolobank.ua |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | на споживчі потреби |
| 10 | Цільова група клієнтів | Клієнт роздрібного бізнесу, |

| | | |
|---|---|---|
| | | фізична особа та фізична особа підприємець |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | Від 50 тис.грн. до 750 тис.грн. – для нових клієнтів; Від 50 тис.грн. до 1 000 тис.грн. – для діючих клієнтів |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | 36-84 міс. |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних | До 35,99% |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | Стандартна схема погашення – максимальна ставка 45,08% (строк 36 міс) Ануїтет – максимальна ставка 44,77% (строк 36 міс) |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | 0% |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії | При сумі кредиту 50 тис. грн. на 84 міс.<br>(стандартна схема погашення): 64 765,83 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 63 770,83, комісії банку - 995,00);<br>(ануїтетна схема погашення): 88 897,97 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 87 902,97, комісії банку - 995,00);<br><br>При сумі кредиту 50 тис. грн. на 36 міс.<br>(стандартна схема погашення): 28 747,96 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 27 752,96, комісії банку – 995,00);<br>(ануїтетна схема погашення): 33 469,19 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 32 474,19, комісії банку - 995,00);<br>При сумі кредиту 750 тис. грн. на |

| | | |
|---|---|---|
| | | 84 міс. (стандартна схема погашення): 971 490,26 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 956 565,26, комісії банку – 14 925,00); (ануїтетна схема погашення): 1 333 470,01 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 1 318 545,01, комісії банку – 14 925,00); При сумі кредиту 750 тис. грн. на 36 міс. (стандартна схема погашення): 430 465,60 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 415 540,60, комісії банку – 14 925,00) (ануїтетна схема погашення): 499 882,16 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 484 957,16, комісії банку – 14 925,00); |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | При сумі кредиту 50 тис. грн. на 84 міс. (стандартна схема погашення): 114 765,83 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 63 770,83, комісії банку - 995,00, тіло кредиту – 50 000); (ануїтетна схема погашення): 138 897,97 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 87 902,97, комісії банку - 995,00, тіло кредиту – 50 000);<br><br>При сумі кредиту 50 тис. грн. на 36 міс. (стандартна схема погашення): 78 747,96 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 27 752,96, комісії банку – 995,00, тіло кредиту - 50000); (ануїтетна схема погашення): 83 469,19 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 32 474,19, комісії банку - 995,00, |

| | | |
|---|---|---|
| | | тіло кредиту – 50 000);<br><br>При сумі кредиту 750 тис. грн. на 84 міс. (стандартна схема погашення): 1 721 490,26 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 956 565,26, комісії банку – 14 925,00, тіло кредиту – 750 000); (ануїтетна схема погашення): 2 083 470,01 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 1 318 545,01, комісії банку – 14 925,00, тіло кредиту – 750 000);<br><br>При сумі кредиту 750 тис. грн. на 36 міс. (стандартна схема погашення): 1 180 465,60 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 415 540,60, комісії банку – 14 925,00, тіло кредиту - 750 000) (ануїтетна схема погашення): 1 249 882,16 (уключаючи відсотки за користування кредитом – 484 957,16, комісії банку – 14 925,00, тіло кредиту - 750 000) |
| 20 | 4. Порядок повернення споживчого кредиту | |
| 21 | Періодичність погашення: | щомісячно |
| 22 | суми кредиту | щомісячно |
| 23 | відсотків за користування кредитом | щомісячно |
| 24 | комісій | Комісія за надання кредиту – разова; Комісія банка за зняття коштів – при знятті коштів |

| | | |
|---|---|---|
| 25 | Схема погашення | Стандарт (погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування;<br>Ануїтет (погашення заборгованості за кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування) |
| 26 | Спосіб погашення: | |
| 27 | через термінал самообслуговування | Відсутній даний спосіб погашення |
| 28 | через операційну касу | 0,00 грн. |
| 29 | через систему дистанційного обслуговування | 0,00 грн. |
| 30 | інший спосіб погашення | Через операційну касу іншого банку згідно тарифів іншого банку |
| 31 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 32 | 5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов’язків за договором | |
| 33 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | |
| 34 | платежів за кредитом | Пеня - Банк має право вимагати сплати пені за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше розміру, установленого законом. |
| 35 | відсотків за користування кредитом | Пеня - Банк має право вимагати сплати пені за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше розміру, установленого законом. |
| 36 | інших платежів | Пеня – Банк має право стягнути |

| | | |
|---|---|---|
| | | пеню за кожен день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період прострочення, але не більше розміру, установленого законом |
| 37 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | Не надання Банку документів, що мають значення для оцінки фінансового стану Позичальника - +3% річних до діючої річної ставки по кредиту |
| 38 | Інші заходи: | |
| 39 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| 40 | унесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 41 | 6. Права клієнта згідно з законодавством України | |
| 42 | До укладення договору: | |
| 43 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 44 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом | |
| 45 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 46 | Після укладення договору: | |
| 47 | відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим | Так |

| | | |
|---|---|---|
| | договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором) | |
| 48 | 7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 49 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | 3 робочі дні |
| 50 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | 2 місяці (60 днів) |
| 51 | 8. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду | |
| 52 | До банку: | |
| 53 | перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4-7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі – Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо | |
| | в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або | |
| 54 | до Національного банку України: | |
| 55 | перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або | |
| 56 | до суду: | |
| 57 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) | |