INTESA SANPAOLO BANK

**Тарифи АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" з 05.07.2026**
**Пакет банківських послуг "Фамільний Оберіг" для фізичних осіб**

| Послуги Банку | Розмір комісії | | | Порядок оплати та примітки |
|---|---|---|---|---|
| Обслуговування в межах пакету банківських послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб (з щомісячною оплатою) на 2-й та будь-який наступний рік | 0 | | | Місячна комісія нараховується третього дня календарного місяця.<br>Місячна комісія становитиме 0 грн, якщо клієнтом в попередньому місяці виконана будь-яка з наступних умов:<br>- здійснено розрахунки з використанням всіх ЕПЗ/реквізитів ЕПЗ (випущених до рахунків клієнта в межах пакету банківських послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб для фізичних осіб-держателів зарплатних ЕПЗ), в торгівельній мережі на суму не менше 7 тисяч гривень (до вартості входить випуск 2 ЕПЗ рівня Visa Signature/Mastercard World Elite ) (розрахунки в іноземній валюті враховуються в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату нарахування комісії)<br>- середньоденний залишок власних коштів сумарно на всіх рахунках клієнта в межах пакету банківських послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб) за звітний місяць складав не менше 25 тисяч гривень (до вартості якого входить випуск 2 ЕПЗ рівня Visa Signature/Mastercard World Elite ) (залишки в іноземній валюті враховуються в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату нарахування комісії). |
| Обслуговування в межах пакету банківських послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб (з щомісячною оплатою) основного рахунку, до вартості обслуговування якого входить 2 ЕПЗ рівня Visa Signature/Mastercard World Elite на 2-й та будь-який наступний рік | 450 гривень/місяць | | | |
| Послуга Visa Concierge на 1 особу на вибір клієнта | входить до вартості пакета послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб | | | |
| **1. Обслуговування ЕПЗ** | | | | |
| Основний ЕПЗ | Visa Platinum/ Mastercard Platinum* /Mastercard World Elite /Visa Signature | | | Вартість основного ЕПЗ входить у вартість обслуговування в межах пакету послуг |
| Строк дії основного ЕПЗ | 7 років | | | |
| Тип ЕПЗ<br>Валюта рахунку | Міжнародний | | | |
| 1.1. Відкриття рахунку | не тарифікується | | | В рамках пакету послуг додатково до основного рахунку в UAH можуть бути відкриті рахунки в USD та/або EUR, вартість обслуговування яких входить у вартість обслуговування в межах пакету послуг |
| 1.2. Додаткові ЕПЗ: ЕПЗ до основного рахунку в UAH, основні та додаткові ЕПЗ до рахунків в UAH, USD та/або EUR, вартість яких входить у вартість обслуговування в межах пакету: | | | | |
| Рівень ЕПЗ | Visa Classic | Visa Platinum/ Mastercard Platinum* | Visa Signature/Mastercard World Elite | Вказані ЕПЗ можна випускати клієнту та/або його близьким родичам/довіреним особам:<br>- як додаткові ЕПЗ до основного рахунку власника пакету послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб в UAH, при цьому додатковий ЕПЗ випускається/перевипускається на строк, що не може перевищувати строк дії основного ЕПЗ;<br>- як основні та додаткові ЕПЗ в рамках окремих рахунків в UAH, USD та/або EUR в межах одного пакету послуг "Фамільний", на строк, який не може перевищувати строк дії основного ЕПЗ, відкритого до основного рахунку в UAH. |
| Тип ЕПЗ | Міжнародний<br>UAH | | | |
| Строк дії ЕПЗ | 7 років | | | |
| Кількість додаткових ЕПЗ, які можуть бути випущені в межах вартості пакету послуг без додаткової оплати, шт. | 3 | 3 | - | |
| 1.3. Обслуговування (річне) основного/додаткового ЕПЗ, при перевищенні кількості ЕПЗ, що входять до вартості пакету | 100 гривень/<br>4 долари США/<br>4 євро | 250 гривень/<br>10 долари США/10 євро | 2000 гривень/<br>70 долари США/<br>70 євро | Комісія стягується в день ініціювання випуску/перевипуску ЕПЗ за перший рік обслуговування ЕПЗ та кожного наступного року в перший робочий день місяця випуску/перевипуску ЕПЗ.<br>Вказаний ЕПЗ можна випускати клієнту та/або близьким родичам/довіреним особам:<br>- як додаткові ЕПЗ до основного рахунку клієнта в UAH;<br>- як основний та додатковий ЕПЗ в рамках окремих рахунків в UAH, USD та/або EUR в межах одного пакету послуг "Фамільний Оберіг".<br><br>Додатковий ЕПЗ може бути виготовлений лише при наявності дійсного основного ЕПЗ, при цьому додатковий ЕПЗ випускається/перевипускається на строк, що не перевищує строк дії основного ЕПЗ (що залишався до кінця дії попереднього ЕПЗ).<br>Розмір комісії для додаткового ЕПЗ розраховується виходячи із кінцевого терміну використання ЕПЗ за формулою: сума комісії річна*кількість повних місяців, що залишились до кінця строку дії ЕПЗ/12 місяців. |
| 1.4. Перевипуск ЕПЗ з ініціативи клієнта у випадку зміни прізвища, імені або у випадку пошкодження ЕПЗ | не тарифікується | не тарифікується | не тарифікується | У випадку перевипуску ЕПЗ до закінчення терміну його дії - новий ЕПЗ емітується на період дії попереднього, що залишався до кінця його дії.<br>У випадку емісії ЕПЗ на новий термін дії - стягується плата згідно п. 1.3. |
| 1.5. Перевипуск ЕПЗ з ініціативи клієнта:<br>- при втраті/крадіжці/компрометації ЕПЗ;<br>- при заміні ЕПЗ у випадку втрати ПІН-коду | 75 гривень/<br>3 долари США/<br>3 євро | 250 гривень/<br>10 доларів США/<br>10 євро | 500 гривень/<br>20 доларів США/<br>20 євро | |
| 1.6. Перевипуск ЕПЗ з ініціативи Банку | не тарифікується | | | |
| 1.7. Плата за випуск/перевипуск ЕПЗ з індивідуальним номером | 3 000 гривень | | | |
| 1.8. Проценти, які нараховуються на залишок власних коштів на рахунку, % річних: | | | | Нарахування процентів відбувається з врахуванням залишку власних коштів на рахунку на кінець банківського дня. |
| UAH | 0,00% | | | Мінімальна сума на рахунку, на яку нараховуються проценти: в UAH - немає; в USD - 60; в EUR - 50. |
| USD | 0,01% | | | Нарахування процентів здійснюється щоденно методом "факт/факт" на суму залишку власних коштів на рахунку, виплата - щомісячно в білінгову дату (дата проведення операційних робіт Банку). |
| EUR | 0,01% | | | |
| 1.9. Проценти, які нараховуються на залишок на Накопичувальному рахунку, % річних: | | | | Нарахування процентів відбувається з врахуванням залишку коштів на Накопичувальному рахунку на кінець банківського дня. |
| UAH | 4,00% | | | Мінімальна сума на рахунку, на яку нараховуються проценти: в UAH - немає; в USD - немає; в EUR - немає. Нарахування процентів здійснюється щоденно методом "факт/факт" на суму залишку власних коштів на рахунку, виплата - щомісячно в білінгову дату (дата проведення операційних робіт Банку). |
| USD | 0,01% | | | |
| EUR | 0,00% | | | |
| 1.10. Процентна ставка за несанкціонованим овердрафтом, річних | 0,001% | | | |
| **2. Операції по рахунку, в тому числі з використанням ЕПЗ** | | | | |
| 2.1. Зняття готівкових коштів (без врахування комісій інших надавачів платіжних послуг та тимчасових сум on-line комісій): | | | | Комісія за зняття готівкових коштів у POS-терміналах АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" також стягується при видачі залишку коштів при закритті рахунку, при видачі готівкових коштів з рахунку у відділенні у разі відсутності ЕПЗ.<br>* Перелік банків групи Intesa Sanpaolo, які входять до об'єднаної банкоматної мережі, можна дізнатися у відділеннях, в кол-центрі (0 800 500 450 - безкоштовно по Україні зі стаціонарних телефонів)або на веб-сайті Банку: www.intesasanpaolobank.ua<br>Нарахування комісії відбувається в день відображення операції по рахунку. При розрахунку сум комісії використовується фактична дата проведеної операції.<br>Еквівалент в національній валюті розраховується на дату здійснення операції по курсу продажу згідно з встановленими Банком курсами конвертації іноземних валют по ЕПЗ. |
| - у POS-терміналах відділень АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" з рахунків: | | | | |
| в UAH, якщо загальна сума зняття готівкових коштів за поточний місяць: | | | | |
| до 50 000,00 гривень включно | 0% | | | |
| від 50 000,01 гривень | 1% від суми перевищення | | | |
| в UAH при закритті рахунку | 1% | | | |
| в USD та EUR | 0% | | | |
| - у банкоматах АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК", якщо загальна сума зняття готівкових коштів за поточний місяць: | | | | |
| до 50 000,00 гривень (включно) в еквіваленті | 0% | | | |
| від 50 000,01 гривень в еквіваленті | 1% від суми перевищення | | | |
| - у банкоматах та мережі інших банків, що знаходяться на території України, якщо загальна сума зняття готівкових коштів за поточний місяць: | | | | |
| до 50 000,00 гривень (включно) в еквіваленті | 0% | | | |
| від 50 000,01 гривень в еквіваленті | 1,5% від суми перевищення | | | |
| - у банкоматах банків групи Intesa Sanpaolo, що входять до об'єднаної мережі з рахунків*: | | | | |
| в UAH, якщо загальна сума зняття готівкових коштів за поточний місяць: | | | | |
| до 50 000,00 гривень включно | 0% | | | |
| від 50 000,01 гривень | 1,1% від суми перевищення | | | |
| в USD та EUR | 0% | | | |
| - у мережі інших банків, що знаходяться за межами України | 2%+30 гривень/3 долари США/3 євро | | | |
| 2.2. Зарахування готівкових коштів на рахунок в національній валюті:<br>- в мережі Банку, здійснене власником рахунку, довіреною особою або користувачем додаткового ЕПЗ | 0% | | | Власник рахунку повинен пред'явити ЕПЗ та документ, що ідентифікує власника. Держатель додаткового ЕПЗ повинен пред'явити таку додаткову ЕПЗ, документ для його ідентифікації, а у випадку їх не пред'явлення операція тамифікується, як здійснена третьою особою. |
| - в мережі Банку здійснене третьою особою | 0% | | | |
| 2.3. Переказ коштів в національній валюті на рахунок клієнта | 0% | | | На основний рахунок в UAH може бути зарахована заробітна плата. |
| 2.4. Зарахування готівкових коштів на рахунок в іноземній валюті:<br>- в мережі Банку, здійснене власником рахунку, довіреною особою або членом родини | 0,25% від суми поповнення | | | |
| 2.5. Переказ коштів в іноземній валюті на рахунок клієнта | 0% | | | |
| 2.6. Розрахунки в торгівельній мережі (без врахування тимчасових сум on-line комісій) | не тарифікується | | | |
| 2.7. Переказ коштів з рахунку на інші рахунки, відкриті у АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК", здійсненій через мережу відділень БанкуДана послуга надається, якщо обидва рахунки фізичних осіб відкриті в Банку та в однаковій валюті. Перекази в іноземній валюті здійснюються тільки між рахунками одного власника. | | | | |
| 2.8. Переказ коштів через банкомат на рахунки, відкриті в АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"Послуга з переказу коштів надається тільки для ЕПЗ в національній валюті емітованих резидентам. | | | | |
| 2.9. Зняття готівкових коштів з рахунку у відділенні у разі відсутності ЕПЗ | не тарифікується | | | Здійснюється при відсутності ЕПЗ у разі втрати/крадіжки або продовження терміну дії ЕПЗ (при умові ініціювання клієнтом перевиготовлення ЕПЗ або закриття рахунку). |
| 2.10. Тимчасове блокування суми on-line комісії при авторизації | Сума у розмірі комісії за зняття готівки та конвертацію від суми проведеної операції (якщо такі мають місце) | | | Блокування здійснюється з метою запобігання виникненню несанкціонованого овердрафту. Додатково може блокуватися сума коштів у розмірі, визначеному Банком, з метою запобігання виникнення несанкціонованого овердрафту внаслідок зміни курсів валют, що діяли на момент проведення операції та на момент її списання з рахунку. Розблокування відбувається автоматично. |
| 2.11. Конвертація валюти при поповненні/списанні з рахунку | не тарифікується | | | У випадку здійснення операції конвертації додатково блокується на строк до трьох робочих днів 1% від суми конвертації з метою запобігання виникненню несанкціонованого овердрафту через різницю у валютних курсах. |
| 2.12. Переказ коштів за послугою "Накопичувальний рахунок" в системі INTESA SANPAOLO BANK | не тарифікується | | | |
| 2.13. Зняття готівкових коштів через POS-термінали у торговельній мережі (з одночасним безготівковим розрахунком) | 1,2% + 2 гривень | | | Послуга для ЕПЗ системи Mastercard та Visa за умови підтримки послуги торговцем. |
| **3. Кредитний ліміт на рахунок (кредитування рахунку)** | | | | |
| 3.1. Максимальна сума та валюта кредитного ліміту | до 250 000 гривень | | | |
| 3.2. Процентна ставка за кредитним лімітом, що нараховується протягом пільгового періоду, річних | 0,00001% річних - у національній валюті | | | |
| 3.3. Процентна ставка за кредитним лімітом, що нараховується після закінчення пільгового періоду, річних | 27% | | | |
| 3.4. Пільговий період | 60 днів | | | |
| 3.5. Мінімальний щомісячний платіж | 5% | | | Платіж, що становить 5% від суми заборгованості за кредитом, нараховані проценти, сума простроченої заборгованості, штрафи, пені, проценти за користування несанкціонованим овердрафтом та сума несанкціонованого овердрафту. |
| 3.6. Комісія за зняття кредитних коштів в банкоматах і POS-терміналах АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК", банкоматах та мережі банків, що знаходяться на території України та за кордоном | не тарифікується | | | Стягується додатково до комісій вказаних в п.2.1. Ліміт на зняття готівкових кредитних коштів становить 0 гривень |
| 3.7. Комісія за переказ кредитних коштів (при здійсненні переказу з використанням реквізитів ЕПЗ (послуги Visa Direct, Mastercard Money Send та при здійсненні будь-якого переказу з ЕПЗ через «INTESA SANPAOLO BANK» при наданні послуги «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ»)<br>3.8. Неустойка за несвоєчасне погашення мінімального платежу по тілу кредиту (кредитного ліміту) | 3%+ 5 гривень | | | Стягується додатково до комісій вказаних в п.2.7; 2.8. та комісій, вказаних у Тарифах та лімітах на перекази з карт та рахунків через систему INTESA SANPAOLO BANK |
| | не тарифікується | | | Стягується одноразово за кожний факт виникнення прострочки. |
| 3.9. Процентна ставка, що нараховується на прострочену заборгованість | 36% річних - у національній валюті | | | 1. Розраховується від суми простроченої заборгованості та є відповідальністю за прострочення; 2. Не застосовується до суми несанкціонованого овердрафту; 3. Ставка 36% річних діє протягом строку дії кредитного ліміту. По закінченню строку дії кредитного ліміту застосовується 0% річних. |
| **4. Інші послуги** | | | | |
| 4.1. Користування послугою SMS-банкінг: | | | | Послуга надання виписок на мобільний телефон у вигляді PUSH-повідомлень/Viber-повідомлень/SMS-повідомлень<br>Мінімальна сума операції з використанням ЕПЗ, про успішність якої Банк інформує клієнта - 500 грн/ 12дол/12 євро |
| 4.1.1. підключення до послуги SMS-банкінгу, за один ЕПЗ | не тарифікується | | | |
| 4.1.2. надання типової виписки | не тарифікується | | | Послуга з надання типової виписки, що відображає інформацію про:<br>- останню проведену операцію з ЕПЗ + баланс рахунку (під час проведення операції),<br>- накладення коштів на рахунок (під час накладення коштів на рахунок) |
| 4.2. Отримання через банкомат АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" виписки про останні 10 трансакцій | не тарифікується | | | |
| 4.3. Отримання інформації про залишок коштів на рахунку: | | | | |
| - через банкомат або POS-термінал АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" | не тарифікується | | | |
| - через банкомат іншого банку | не тарифікується | | | |
| 4.4. Отримання щомісячної виписки за рахунком у АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"Один раз на місяць за поточний та попередній місяць. | | | | |
| 4.5. Отримання позачергової виписки за рахунком у АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"Плата стягується при отриманні виписки за попередні періоди (період понад поточний та попередній місяці). | | | | |
| 4.6. Отримання довідки про:<br>- наявність рахунку та коштів на ньому, повернення ЕПЗ<br>- наявність рахунку, залишку на ньому та розмір його еквіваленту<br>- наявність рахунку, розмір нарахованих відсотків за ним, в т. ч. суми утриманих податків та зборів, за період<br>- закриття рахунку | 150 гривень | | | |
| | не тарифікується | | | |
| 4.6.1. Інші довідки щодо рахунку | 200 гривень | | | |
| 4.7. Зміна лімітів за ЕПЗ | не тарифікується | | | При встановленні індивідуальних лімітів на проведення операцій за ЕПЗ. |
| 4.8. Припинення проведення платіжних операцій за рахунком шляхом постановки ЕПЗ в друкований міжнародний стоп-список | 200 гривень/ 20 доларів США/ 20 євро за постановку ЕПЗ у стоп-список (залежить від регіону та терміну постановки) + сума, яку списує платіжна система за постановку в стоп-список | | | Відновлення проведення операцій за рахунком шляхом виключення ЕПЗ з друкованого міжнародного стоп-списку не тарифікується. Тариф не стосується ЕПЗ, заблокованих з ініціативи Банку.<br>Плата за постановку ЕПЗ у стоп-список сплачується одноразово. |
| 4.9. Відновлення проведення операцій за рахунком шляхом виключення ЕПЗ з стоп-списку: | не тарифікується | | | Припинення проведення операцій за рахунком шляхом постановки ЕПЗ в стоп-список не тарифікується. |
| - з локального та міжнародного електронного стоп-списку | | | | Тариф не стосується ЕПЗ заблокованих з ініціативи Банку. |
| 4.10. Відновлення операцій з ЕПЗ, заблокованим внаслідок перевищення кількості спроб некоректного введення ПІН-коду в банкоматі | не тарифікується | | | |
| 4.11. Розблокування сум, які виникли в процесі проведення операції за рахунком, та корекція доступної суми на рахунку (за кожну розблоковану суму): | | | | |
| - у мережі АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" | не тарифікується | | | |
| - не в мережі АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" | 1,2% min 10 гривень/1 долар США/1 євро | | | |
| 4.12. Запит про підтвердження операцій за рахунком і розгляд заяви про незгоду клієнта зі списанням грошових коштів з рахунку іншим банком: | | | | |
| 4.12.1. Запит документів по операції, що підтверджують правомірність списання коштів, у банку, який списав кошти | 120 гривень/5 доларів США/5 євро | | | Плата не стягується, якщо даний запит є необхідною умовою опротестування. |
| 4.12.2. Запит про проведену іншим банком операцію за рахунком | 120 гривень/5 доларів США/5 євро | | | У випадку незгоди клієнта з результатом опротестування, всі витрати з подальшого опротестування операції клієнт бере на себе. |
| 4.12.3. Запит про проведену іншим банком операцію за рахунком та розгляд заяви про незгоду клієнта із списанням грошових коштів з рахунку іншим банком:<br>- в міжнародній платіжній системі Visa<br>- в міжнародній платіжній системі Mastercard | 510 доларів США<br>550 євро | | | Плата вноситься при написанні клієнтом заяви на опротестування в арбітражі.<br>У випадку позитивного опротестування комісія у розмірі 500 доларів США по ЕПЗ МПС Visa/ 540 євро по ЕПЗ МПС Mastercard повертається клієнтові. Комісія сплачується клієнтом в касу Банку в національній валюті по курсу НБУ на дату оплати. |
| 4.13. Обслуговування неактивного рахунку (щомісячне) | залишок грошових коштів на рахунку, але не більше 300 гривень/12 доларів США/12 євро | | | Неактивний рахунок - рахунок, за яким відсутні операції протягом одного року (окрім списання комісійних винагород, що здійснено банком та процентів, які нараховуються на залишок на рахунку). Комісія за обслуговування неактивного рахунку може не стягуватись з рахунків, по яких заборонено проведення видаткових операцій: рахунки, на які накладений арешт, та рахунки (відкриті для самозайнятих осіб та корпоративні рахунки), які не взяті на облік в органах Державної податкової служби України. |
| 4.14. Зміна ПІН-коду через банкомат | не тарифікується | | | |
| **5. Відкриття рахунків на умовах Тарифів "Поточний рахунок ФАМІЛЬНИЙ"** | | | | |
| Відкриття поточного рахунку ФАМІЛЬНИЙ (UAH/USD/EUR) | не тарифікується | | | Послуга надається за залитом клієнта та/або довірених осіб в межах пакету послуг протягом строку дії пакету послуг. Оформлюється за окремим договором та обслуговується за тарифами на обслуговування поточних рахунків фізичних осіб. |
| Кількість поточних рахунків | не більше ніж по 1 поточному рахунку в одній валюті на 1 особу в рамках одного пакету послуг | | | |
| **6. Надання в оренду індивідуальних сейфів** | | | | |
| Послуги з оренди індивідуального сейфу висотою від 60-75 мм до 200-400 мм | знижка до 25% від вартості послуги відповідно до тарифів Банку на весь період дії пакету послуг | | | Послуга з оренди індивідуального сейфу надається у відділенні Банку, в якому можливе надання такої послуги, на 1 ячейку. |

За замовчуванням розмір тарифів визначено як без ПДВ, якщо не зазначено інше.
Тарифи застосовуються в межах договору, укладеного між клієнтом та АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" (далі – Банк), за якими надаються передбачені Тарифами послуги в межах пакету банківських послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб. Всі тарифи, які сплачуються готівковим шляхом розраховуються з урахуванням округлення. Округлення: 1) сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; 2) сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок. Нарахований Банком відповідно до діючих тарифів комісії по рахунку, що відкрито в національній валюті, Клієнт повинен сплатити до 20-го числа календарного місяця, що слідує за місяцем нарахування комісій. Для мультивалютних рахунків нарахування/списання комісії та плат здійснюється у валюті основного рахунку (національній валюті), за тарифами наведеними для основного рахунку. ЕПЗ - електронний платіжний засіб. ЕПЗ, що випущені в межах пакету послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб не підлягають автоматичному перевипуску. * - починаючи з 01.02.2026 року емісія ЕПЗ Mastercard Platinum не здійснюватиметься