INTESA SANPAOLO BANK

Тарифи АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" з 05.07.2026
Пакет банківських послуг "Фамільний Оберіг" для фізичних осіб-держателів зарплатних ЕПЗ

Послуги Банку	Розмір комісії			Порядок оплати та примітки
Обслуговування в межах пакету банківських послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб-держателів зарплатних ЕПЗ	не тарифікується			
Послуга Visa Concierge на 1 особу на вибір клієнта	входить до вартості пакета послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб-держателів зарплатних ЕПЗ			
1. Обслуговування ЕПЗ				
Основний ЕПЗ	Visa Platinum/ Mastercard Platinum*** /Visa Signature/MasterCard World Elite			Вартість основного ЕПЗ входить у вартість обслуговування в межах пакету послуг
Строк дії основного ЕПЗ	7 років			
Тип ЕПЗ Валюта рахунку	Міжнародний UAH			
1.1. Відкриття рахунку	не тарифікується			В рамках пакету послуг додатково до основного рахунку в UAH можуть бути відкриті рахунки в USD та/або EUR, вартість обслуговування яких входить у вартість обслуговування в межах пакету послуг
1.2. Додаткові ЕПЗ: ЕПЗ до основного рахунку в UAH, основні та додаткові ЕПЗ до рахунків в UAH, USD та/або EUR, вартість яких входить у вартість обслуговування в межах пакету:				
Рівень ЕПЗ	Visa Classic	Visa Platinum/ Mastercard Platinum***	Visa Signature/Mastercard World Elite	Вказані ЕПЗ можна випускати клієнту та/або його близьким родичам/довіреним особам: - як додаткові ЕПЗ до основного рахунку власника пакету послуг «Фамільний» в UAH, при цьому додатковий ЕПЗ випускається/перевипускається на строк, що не може перевищувати строк дії основного ЕПЗ; - як основні та додаткові ЕПЗ в рамках окремих рахунків в UAH, USD та/або EUR в межах одного пакету послуг "Фамільний", на строк, який не може перевищувати строк дії основної ЕПЗ, відкритої до основного рахунку в UAH.
Тип ЕПЗ	Міжнародний			
Строк дії ЕПЗ	7 років			
Кількість додаткових ЕПЗ, які можуть бути випущені в межах вартості пакету послуг без додаткової оплати, шт.	3	3	-	
1.3. Обслуговування (річне) основного/додаткового ЕПЗ, при перевищенні кількості ЕПЗ, що входять до вартості пакету	100 гривень/ 4 долари США/4 євро	250 гривень/ 10 доларів США/ 10 євро	2000 гривень/ 70 доларів США/70 євро	Комісія стягується в день ініціювання випуску/перевипуску ЕПЗ за перший рік обслуговування ЕПЗ та кожного наступного року в перший робочий день місяця випуску/перевипуску ЕПЗ. Вказаний ЕПЗ можна випускати клієнту та/або близьким родичам/довіреним особам: - як додатковий ЕПЗ до основного рахунку клієнта в UAH; - як основний та додатковий ЕПЗ в рамках окремих рахунків в UAH, USD та/або EUR в межах одного пакету послуг "Фамільний". Додатковий ЕПЗ може бути виготовлений лише при наявності діючого основного ЕПЗ, при цьому додатковий ЕПЗ випускається/перевипускається на строк, що не перевищує строк дії основного ЕПЗ (що залишався до кінця дії попереднього ЕПЗ). Розмір комісії для додаткового ЕПЗ розраховується виходячи із кінцевого терміну використання ЕПЗ за формулою: сума комісії річна*кількість повних місяців, що залишились до кінця строку дії ЕПЗ/12 місяців.
1.4. Перевипуск ЕПЗ з ініціативи клієнта у випадку зміни прізвища, імені або у випадку пошкодження ЕПЗ	не тарифікується	не тарифікується	не тарифікується	У випадку перевипуску ЕПЗ до закінчення терміну його дії - новий ЕПЗ емітується на період дії попереднього, що залишався до кінця його дії. У випадку емісії ЕПЗ на новий термін дії - стягується плата згідно п. 1.3.
1.5. Перевипуск ЕПЗ з ініціативи клієнта: - при втраті/крадіжці/компрометації ЕПЗ; - при заміні ЕПЗ у випадку втрати ПІН-коду	75 гривень/ 3 долари США/3 євро	250 гривень/ 10 доларів США/ 10 євро	500 гривень/ 20 доларів США/ 20 євро	
1.6. Перевипуск ЕПЗ з ініціативи Банку	не тарифікується			
1.7. Плата за випуск/перевипуск ЕПЗ з індивідуальним номером	3 000 гривень			
1.8. Проценти. які нараховуються на залишок власних коштів на рахунку. % річних:				Нарахування процентів відбувається з врахуванням залишку власних коштів на рахунку на кінець банківського дня. Мінімальна сума на рахунку, на яку нараховуються проценти: в UAH - немає; в USD - 60; в EUR - 50. Нарахування процентів здійснюється щоденно методом "факт/факт" на суму залишку власних коштів на рахунку, виплата - щомісячно в білінгову дату (дата проведення операційних робіт Банку).
UAH	0,00%			
USD**	0,01%			
EUR**	0,01%			
1.9. Проценти, які нараховуються на залишок на Накопичувальному рахунку, % річних:				Нарахування процентів відбувається з врахуванням залишку коштів на Накопичувальному рахунку на кінець банківського дня. Мінімальна сума на рахунку, на яку нараховуються проценти: в UAH - немає; в USD - немає; в EUR - немає. Нарахування процентів здійснюється щоденно методом "факт/факт" на суму залишку власних коштів на рахунку, виплата - щомісячно в білінгову дату (дата проведення операційних робіт Банку).
UAH	4,00%			
USD**	0,01%			
EUR**	0,00%			
1.10. Процентна ставка за несанкціонованим овердрафтом, річних	0,001%			
2. Операції по рахунку, в тому числі з використанням ЕПЗ				
2.1. Зняття готівкових коштів (без врахування комісій інших надавачів платіжних послуг та тимчасових сум on-line комісій):				Комісія за зняття готівкових коштів у POS-терміналах АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" також стягується при видачі залишку коштів при закритті рахунку, при видачі готівкових коштів з рахунку у відділенні у разі відсутності ЕПЗ. * Перелік банків групи Intesa Sanpaolo, які входять до об'єднаної банкоматної мережі, можна дізнатися у відділеннях, в кол-центрі (0 800 500 450 - безкоштовно по Україні зі стаціонарних телефонів)або на веб-сайті Банку: www.intesasanpaolobank.ua Нарахування комісії відбувається в день відображення операції по рахунку. При розрахунку суми комісії використовується фактична дата проведенная операції. Еквівалент в національній валюті розраховується на дату здійснення операції по курсу продажу згідно з встановленими Банком курсами конвертації іноземних валют по ЕПЗ.
- у POS-терміналах відділень АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"	0%			
- у банкоматах АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"	0%			
- у банкоматах та мережі інших банків, що знаходяться на території України, якщо загальна сума зняття готівкових коштів за поточний місяць:				
до 35 000,00 гривень (включно) в еквіваленті	0%			
від 35 000,01 гривень в еквіваленті	1,5% від суми перевищення			
- у банкоматах банків групи Intesa Sanpaolo, що входять до об'єднаної мережі*:				
в UAH, якщо загальна сума зняття готівкових коштів за поточний місяць:				
до 110 000,00 гривень включно	0%			
від 110 000,01 гривень	1,1% від суми перевищення			
в USD та EUR**	0%			
- у мережі інших банків, що знаходяться за межами України	2%+30 гривень/3 долари США/3 євро			
2.2. Зарахування готівкових коштів на рахунок в національній валюті: - в мережі Банку, здійснене власником рахунку, довіреною особою або користувачем додаткового ЕПЗ	0%			Власник рахунку повинен пред'явити ЕПЗ та документ, що ідентифікує власника. Держатель додаткового ЕПЗ повинен пред'явити таку додаткову ЕПЗ, документ для його ідентифікації, а у випадку їх не пред'явлення операція тарифікується, як здійснена третьою особою.
- в мережі Банку здійснене третьою особою	0%			
2.3. Переказ коштів в національній валюті на рахунок клієнта	0%			На основний рахунок в UAH може бути зарахована заробітна плата.
2.4. Розрахунки в торгівельній мережі (без врахування тимчасових сум on-line комісій)	не тарифікується			
2.5. Переказ коштів з рахунку на інші рахунки, відкриті у АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК", здійснений через мережу відділень Банку	0%			Дана послуга надається, якщо обидва рахунки фізичних осіб відкриті в Банку та в однаковій валюті. Перекази в іноземній валюті здійснюються тільки між рахунками одного власника.
2.6. Переказ коштів через банкомат на рахунки, відкриті в АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"	0%			Послуга з переказу коштів надається тільки для ЕПЗ в національній валюті емітованих резидентам.
2.7. Зняття готівкових коштів з рахунку у відділенні у разі відсутності ЕПЗ	не тарифікується			Здійснюється при відсутності ЕПЗ у разі втрати/крадіжки або продовження терміну дії ЕПЗ (при умові ініціювання клієнтом перевиготовлення ЕПЗ або закриття рахунку).
2.8. Тимчасове блокування суми on-line комісії при авторизації	Сума у розмірі комісії за зняття готівки та конвертацію від суми проведеної операції (якщо такі мають місце)			Блокування здійснюється з метою запобігання виникненню несанкціонованого овердрафту. Додатково може блокуватися сума коштів у розмірі, визначеному Банком, з метою запобігання виникнення несанкціонованого овердрафту внаслідок зміни курсів валют, що діяли на момент проведення операції та на момент її списання з рахунку. Розблокування відбувається автоматично.
2.9. Конвертація валюти при поповненні/списанні з рахунку	не тарифікується			У випадку здійснення операції конвертації додатково блокується на строк до трьох робочих днів 1% від суми конвертації з метою запобігання виникненню несанкціонованого овердрафту через різницю у валютних курсах.
2.10. Переказ коштів за послугою "Накопичувальний рахунок" в системі INTESA SANPAOLO BANK	не тарифікується			
2.11. Зняття готівкових коштів через POS-термінали у торговельній мережі (з одночасним безготівковим розрахунком)	1,2% + 2 гривень			Послуга для ЕПЗ системи Mastercard та Visa за умови підтримки послуги торговцем.
3. Кредитний ліміт на рахунок (кредитування рахунку)				
3.1. Максимальна сума та валюта кредитного ліміту	до 250 000 гривень			
3.2. Процентна ставка за кредитним лімітом, що нараховується протягом пільгового періоду, річних	0,00001% річних - у національній валюті			
3.3. Процентна ставка за кредитним лімітом, що нараховується після закінчення пільгового періоду, річних	27%			
3.4. Пільговий період	60 днів			
3.5. Мінімальний щомісячний платіж	5%			Платіж, що становить 5% від суми заборгованості за кредитом, нараховані проценти, сума простроченої заборгованості, штрафи, пені, проценти за користування несанкціонованим овердрафтом та сума несанкціонованого овердрафту.
3.6. Комісія за зняття кредитних коштів в банкоматах і POS-терміналах АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК", банкоматах та мережі банків, що знаходяться на території України та за кордоном	не тарифікується			Стягується додатково до комісій вказаних в п.2.1. Ліміт на зняття готівкових кредитних коштів становить 0 гривень
3.7. Комісія за переказ кредитних коштів (при здійсненні переказу з використанням реквізитів ЕПЗ (послуги Visa Direct, Mastercard Money Send та при здійсненні будь-якого переказу з ЕПЗ через «INTESA SANPAOLO BANK» при наданні послуги «ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ ДЛЯ ФІЗИЧНИХ ОСІБ»)	3%+ 5 гривень			Стягується додатково до комісій вказаних в п.2.5, 2.6 та комісій, вказаних у Тарифах та лімітах на перекази з карт та рахунків через систему INTESA SANPAOLO BANK
3.8. Неустойка за несвоєчасне погашення мінімального платежу по тілу кредиту (кредитного ліміту)	не тарифікується			Стягується одноразово за кожний факт виникнення прострочки.
3.9. Процентна ставка, що нараховується на прострочену заборгованість	36% річних - у національній валюті			1. Розраховується від суми простроченої заборгованості та є відповідальністю за прострочення; 2. Не застосовується до суми несанкціонованого овердрафту; 3. Ставка 36% річних діє протягом строку дії кредитного ліміту. По закінченню строку дії кредитного ліміту застосовується 0% річних.
4. Інші послуги				
4.1. Користування послугою SMS-банкінгу:				Послуга надання виписок на мобільний телефон у вигляді PUSH-повідомлень/Viber-повідомлень/SMS-повідомлень Мінімальна сума операції з використанням ЕПЗ, про успішність якої Банк інформує Клієнта - 500 грн/ 12дол/12 євро
4.1.1. підключення до послуги SMS-банкінгу, за один ЕПЗ	не тарифікується			
4.1.2. надання типової виписки	не тарифікується			Послуга з надання типової виписки, що відображає інформацію про: - останню проведену операцію з ЕПЗ + баланс рахунку (під час проведення операції), - надходження коштів на рахунок (під час надходження коштів на рахунок)
4.2. Отримання через банкомат АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" виписки про останні 10 трансакцій	не тарифікується			
4.3. Отримання інформації про залишок коштів на рахунку:				
- через банкомат або POS-термінал АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"	не тарифікується			
- через банкомат іншого банку	не тарифікується			
4.4. Отримання щомісячної виписки за рахунком у АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" 4.5. Отримання позачергової виписки за рахунком у АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"	не тарифікується			Один раз на місяць за поточний та попередній місяць. Плата стягується при отриманні виписки за попередні періоди (період понад поточний та попередній місяці).
4.6. Отримання довідок про: - наявність рахунку та коштів на ньому, повернення ЕПЗ - наявність рахунку, залишку на ньому та розмір його еквіваленту - наявність рахунку, розмір нарахованих відсотків за ним, в т. ч. суми утриманих податків та зборів, за період	150 гривень			
- закриття рахунку	не тарифікується			
4.6.1. Інші довідки щодо рахунку	200 гривень			
4.7. Зміна лімітів за ЕПЗ	не тарифікується			При встановленні індивідуальних лімітів на проведення операцій за ЕПЗ.
4.8. Припинення проведення платіжних операцій за рахунком шляхом постановки ЕПЗ в друкований міжнародний стоп-список	200 гривень/ 20 доларів США/ 20 євро за постановку ЕПЗ у стоп-список (залежить від регіону та терміну постановки) + сума, яку списує платіжна система за постановку в стоп-список			Відновлення проведення операцій за рахунком шляхом виключення ЕПЗ з друкованого міжнародного стоп-списку не тарифікується. Тариф не стосується ЕПЗ, заблокованих з ініціативи Банку. Плата за постановку ЕПЗ у стоп-список сплачується одноразово.
4.9. Відновлення проведення операцій за рахунком шляхом виключення ЕПЗ з стоп-списку:	не тарифікується			Припинення проведення операцій за рахунком шляхом постановки ЕПЗ в стоп-список не тарифікується. Тариф не стосується ЕПЗ заблокованих з ініціативи Банку.
- з локального та міжнародного електронного стоп-списку				
4.10. Відновлення операцій за ЕПЗ, заблокованим внаслідок перевищення кількості спроб некоректного введення ПІН-коду в банкоматі	не тарифікується			
4.11. Розблокування сум, які виникли в процесі проведення операції за рахунком, та корекція доступної суми на рахунку (за кожну розблоковану суму):				
- у мережі АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"	не тарифікується			
- не в мережі АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК"	1,2% min 10 гривень/1 долар США/1 євро			
4.12. Запит про підтвердження операцій за рахунком і розгляд заяви про незгоду клієнта зі списанням грошових коштів з рахунку іншим банком:				
4.12.1. Запит документів по операції, що підтверджують правомірність списання коштів, у банку, який списав кошти	120 гривень/5 доларів США/5 євро			Плата не стягується, якщо даний запит є необхідною умовою опротестування.
4.12.2. Запит про проведену іншим банком операцію за рахунком	120 гривень/5 доларів США/5 євро			У випадку незгоди клієнта з результатом опротестування, всі витрати з подальшого опротестування операції клієнт бере на себе.
4.12.3. Запит про проведену іншим банком операцію за рахунком та розгляд заяви про незгоду клієнта із списанням грошових коштів з рахунку іншим банком: - в міжнародній платіжній системі Visa - в міжнародній платіжній системі Mastercard	510 доларів США 550 євро			Плата вноситься при написанні клієнтом заяви на опротестування в арбітражі. У випадку позитивного опротестування комісія у розмірі 500 доларів США по ЕПЗ МПС Visa/ 540 євро по ЕПЗ МПС Mastercard повертається клієнтові. Комісія сплачується клієнтом в касу Банку в національній валюті по курсу НБУ на дату оплати.
4.13. Обслуговування неактивного рахунку (щомісячне)	залишок грошових коштів на рахунку, але не більше 300 гривень/ 12 доларів США/12 євро			Неактивний рахунок - рахунок, за яким відсутні операції протягом одного року (окрім списання комісійних винагород, що здійснено банком та процентів, які нараховуються на залишок на рахунку). Комісія за обслуговування неактивного рахунку може не стягуватись з рахунків, по яких заборонено проведення видаткових операцій: рахунки, на які накладений арешт, та рахунки (відкриті для самозайнятих осіб та корпоративні рахунки), які не взяті на облік в органах Державної податкової служби України.
4.14. Зміна ПІН-коду через банкомат	не тарифікується			
5. Відкриття рахунків на умовах Тарифів "Поточний рахунок ФАМІЛЬНИЙ"				
Відкриття поточного рахунку ФАМІЛЬНИЙ (UAH/USD/EUR)	не тарифікується			Послуга надається за запитом клієнта та/або довірених осіб в межах пакету послуг протягом строку дії пакету послуг. Оформлюється за окремим договором та обслуговується за тарифами на обслуговування поточних рахунків фізичних осіб.
Кількість поточних рахунків	не більше ніж по 1 поточному рахунку в одній валюті на 1 особу в рамках одного пакету послуг			
6. Надання в оренду індивідуальних сейфів				
Послуги з оренди індивідуального сейфу висотою від 60-75 мм до 200-400 мм	знижка до 25% від вартості послуги відповідно до тарифів Банку на весь період дії пакету послуг			Послуга з оренди індивідуального сейфу надається у відділенні Банку, в якому можливе надання такої послуги, на 1 ячейку.

За замовчуванням розмір тарифів визначено як без ПДВ, якщо не зазначено інше.
Тарифи застосовуються в межах договору, укладеного між клієнтом та АТ "ІНТЕЗА САНПАОЛО БАНК" (далі – Банк), за якими надаються передбачені Тарифами послуги в межах пакету банківських послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб-держателів зарплатних ЕПЗ. Всі тарифи, які сплачуються готівковим шляхом розраховуються з урахуванням округлення. Округлення: 1) сума, що закінчується від 1 до 4 копійок, заокруглюється в бік зменшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок; 2) сума, що закінчується від 5 до 9 копійок, заокруглюється в бік збільшення до найближчої суми, яка закінчується на 0 копійок. Нараховані Банком відповідно до діючих тарифів комісії по рахунку, що відкрито в національній валюті, Клієнт повинен сплатити до 20-го числа календарного місяця, що слідує за місяцем нарахування комісій. Для мультивалютних рахунків нарахування/списання комісії та плат здійснюється у валюті основного рахунку (національній валюті), за тарифами наведеними для основного рахунку. ЕПЗ - електронний платіжний засіб. ЕПЗ, що випущені в межах пакету послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб-держателів зарплатних ЕПЗ не підлягають автоматичному перевипуску. ** - обслуговування рахунків у USD та EUR, відкритих в межах пакету послуг «Фамільний Оберіг» для фізичних осіб-держателів зарплатних ЕПЗ, тарифікується згідно умов пакету банківських послуг «Фамільний» для фізичних осіб *** - починаючи з 01.02.2026 року емісія ЕПЗ Mastercard Platinum не здійснюватиметься